

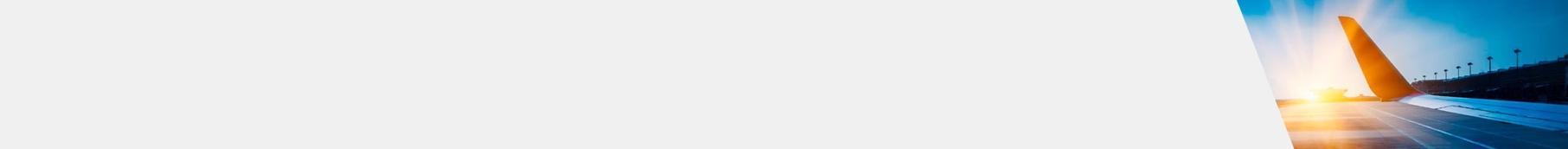
**RLA**

**Ingénieur support N2/N3**

**5 ans d’expérience**

**Administrateur Systèmes & Réseaux** avec 5 ans d'expérience, en environnements **critiques** et **sécurisés**. Solide maîtrise de Linux (Redhat), VMware, supervision (Centreon), sauvegarde (Veeam/NetBackup)**,** et sécurité (firewall, antivirus, patching)**.**

Autonome, rigoureux, habitué au **support N2/N3**, j’ai complété mon parcours par une **période structurée de mobilité internationale** et de **veille technologique continue**. Prêt à m’investir dans une nouvelle mission exigeante.



**2019-2020 Administrateur Système Réseau et BDD**

Aston Lille

**2016-2017 Licence Professionnelle Réseaux et Télécommunication**

UVHC Mont Houy - Valenciennes

**2014-2015 BTS SIO Service Informatique aux Organisations option Réseaux**

Lycée Jean Paul 2 - Valenciennes



**Outils** JIRA, ServiceNow, GLPI, Centreon, Splunk, Palo Alto

**Technologies** Virtualisation (VMWARE, Hyper-V)

**Base de données** MongoDB

**Méthodes** DevOps

**Langues** Anglais (B2)



* **Consultant IT & Réseau – Keolis – 1 an (de 2022 à 2023)**

MCO et évolution d’une infrastructure hybride : virtualisation, supervision, sauvegarde, sécurité, et intégration d’outils d’automatisation. Remise à niveau des outils critiques de sécurité et de monitoring.

* **Consultant IT & Réseau – Thalès – 2 ans (de 2020 à 2022)**

Maintien en conditions opérationnelles une infrastructure virtualisée, assurer la disponibilité des services métiers, intégrer et superviser de nouveaux composants critiques, tout en assurant un diagnostic avancé sur incidents matériels ou applicatifs

* **Consultant IT & Réseau (en alternance) – Thalès – 1 an (de 2019 à 2020)**

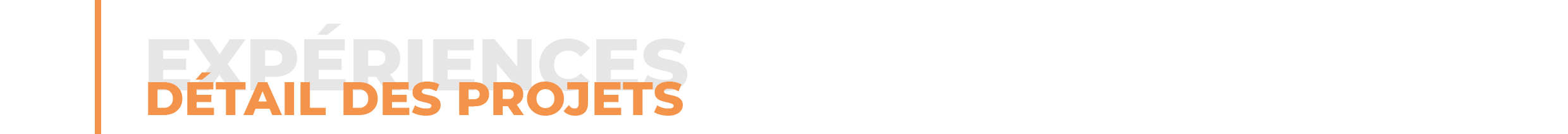
Maintien en conditions opérationnelles des infrastructures systèmes et réseaux critiques. Travail en support Niveau 2/Niveau 3, avec gestion de tickets et diagnostic avancé

* **Consultant IT & Réseau (en alternance) – Biomediqa – 1 an (de 2018 à 2019)**

Supervision du parc informatique Windows et Linux, sécurisation des accès VPN, mise en place d’une solution de stockage en réseau.

* **Consultant IT & Réseau (en CDD) – Crédit Agricole – 1 an (de 2017 à 2018)**

Migration standardisée et sécurisée de 1300 postes utilisateurs en garantissant le respect des politiques de sécurité IT du secteur bancaire.



**KEOLIS – Marcq-en-Barœul**

**Consultant IT & Réseau**

> De 2022 à 2023

**Contexte**

Mission en régie pour l’une des plus grosses filiales de Keolis, opérateur de transport public, dans le cadre de la gestion et du MCO des infrastructures IT (350+ VMs).

J’interviens en tant qu’administrateur système & réseau dans une équipe de 4 personnes, en lien étroit avec les équipes DSI locales.

**Sujet du projet**

MCO et évolution d’une infrastructure hybride : virtualisation, supervision, sauvegarde, sécurité, et intégration d’outils d’automatisation.

Remise à niveau des outils critiques de sécurité et de monitoring.

**Description de la mission**

* MCO des environnements systèmes (Windows Server 2008 - 2019, Redhat, CentOS) et de la virtualisation (VMware, Citrix, XenServer, OLVM, Azure)
* Ticketing N2/N3 : prise en charge des incidents applicatifs et matériels, analyse avancée, escalade si besoin, suivi des résolutions et respect des SLA
* Mise à niveau de l’antivirus Deep Security : paramétrage, agents, suivi des anomalies Remise à niveau de l’outil de supervision PRTG : arborescence, seuils d’alerte, notifications, supervision proactive
* Refonte des serveurs WSUS : centralisation des patchs, gestion des groupes, suivi des déploiements
* Suivi et optimisation de la solution NetBackup : validation des backups, restauration complète ou granulaire, planning des jobs
* Automatisation de tâches d’exploitation avec VisualCron : création de jobs, enchaînements, alertes mail, gestion d’erreurs
* Rédaction de documentation technique à destination du N1/N2
* Participation aux réunions de coordination avec les pôles Infra, Réseau et Sécurité

**Résumé**

J’ai su m’adapter rapidement à de nouvelles technologies (OLVM, VisualCron, NetBackup, PRTG) tout en gardant un haut niveau de rigueur opérationnelle.

Renforcement de mon expertise sur le MCO, la sécurité, la supervision, et l’automatisation dans un contexte de collectivité territoriale critique (MEL).

**THALES – Lambersart**

**Consultant IT & Réseau**

> De 2020 à 2022

**Contexte**

Mission longue durée pour Thales, en régie au sein d’une équipe de 4 administrateurs IT, en charge du MCO des infrastructures critiques et du support Niveau 2/Niveau 3.

Environnement exigeant, fortement orienté ticketing, supervision, et intégration applicative (IVV), en lien direct avec les équipes Exploitants, Développement, Architecture et Sécurité.

**Sujet du projet**

Maintenir en conditions opérationnelles une infrastructure virtualisée, assurer la disponibilité des services métiers, intégrer et superviser de nouveaux composants critiques, tout en assurant un diagnostic avancé sur incidents matériels ou applicatifs.

**Description de la mission**

**Support et Ticketing N2/N3**

* Gestion des tickets sur outils internes et Jira : incidents, problèmes, demandes techniques
* Analyse des causes, reproduction des bugs, escalade et résolution coordonnée – Suivi des SLA, rédaction de tickets clairs et orientés production
* Participation aux revues d’incidents critiques avec les équipes métiers et Dev

**Supervision et Monitoring**

* Mise en place complète de Centreon (projet mené en autonomie) :

→ Création VM Redhat + VM MySQL

→ Installation, Plugin Packs, templates SNMP/NSClient++/HTTP personnalisés

→ Dashboards, alerting mail, modèles de services

* Intégration d’un outil de monitoring interne Thales (PostgreSQL) sur CentOS, utilisé pour les composants sensibles
* Analyse proactive via Splunk & IMC, pour détecter les anomalies avant impact

**IVV – Intégration d’applications critiques**

* Participation aux projets d'intégration de composants : F5, SCCM, Stormshield, Palo Alto, CUCM, IMC
* Patchs de sécurité, création de sondes de supervision, rédaction des documents IVV – Collaboration avec les pôles sécurité, dev et infra pour validation, tests et MEP

**Projet Sécurité – McAfee ePO / DLP**

* Mise en place d’une solution de protection des postes : (projet mené en autonomie)

→ Déploiement du serveur McAfee ePO

→ Configuration des politiques DLP (blocage et journalisation des périphériques USB)

→ Tests fonctionnels, intégration au processus de supervision

**Firewalling & Réseau**

* Administration des firewalls Fortinet, Palo Alto, Stormshield : patching, gestion des flux
* Configuration et maintenance des routeurs et switchs Cisco, HP, Netgear

**Sauvegarde – Veeam Backup**

* Suivi quotidien des sauvegardes VMs et fichiers
* Création de jobs spécifiques, restauration partielle / complète, tests de PRA

**Méthodologie & Organisation**

* Environnement critique virtualisé VMware / VSAN (700+ VMs)
* OS Linux (Redhat, CentOS, Debian) et Windows Server
* Respect des normes ITIL (docs SharePoint, procédure MEP, post-mortem) – Coordination avec les pôles techniques (réseau, dev, sécurité, architecture)

**Outils internes Thales**

* Portail IVV (Intégration et validation applicative)
* Supervision personnalisée (PostgreSQL)
* Ticketing interne + Jira
* SharePoint (procédures, docs techniques) – Bastion d’accès sécurisé (Wallix)

**Habilitation**

* Travail en environnement restreint : gestion de comptes à privilèges, règles strictes d’accès aux systèmes sensibles, respect des protocoles sécurité Thales.

**THALES – Lambersart**

**Consultant IT & Réseau (en alternance)**

> De 2019 à 2020

**Contexte**

Alternance au sein de l’équipe IT de Thales, responsable du maintien en conditions opérationnelles des infrastructures systèmes et réseaux critiques. Travail en support Niveau 2/Niveau 3, avec gestion de tickets et diagnostic avancé. Collaboration étroite avec les équipes infrastructure, sécurité et développement.

**Sujet du projet**

MCO des environnements Windows & Linux, support aux utilisateurs et participation à l’intégration de solutions de sécurité et de supervision (McAfee, Centreon). Mise en place d’accès distant sécurisé (RDP) et patching des firewalls (Fortinet, Palo Alto, Stormshield).

**Description de la mission**

* Gestion du parc et support N2/N3
  + Prise en charge et traitement des tickets via Jira : incidents, demandes utilisateurs, problèmes techniques, respect des SLA
  + Diagnostic applicatif et hardware, résolution ou escalade auprès des équipes spécialisées – Assistance et support utilisateurs internes et externes
* Infrastructure Systèmes & Réseaux
  + Administration de serveurs Windows Server 2008 – 2019 et Linux (RedHat, CentOS, Debian)
  + Gestion des services réseau : DNS, DHCP, Active Directory, GPO
  + Configuration et maintenance des routeurs et switchs Cisco, HP, Netgear
* Accès distant sécurisé – Mise en place RDP
  + Déploiement et configuration des solutions RDP (Remote Desktop Protocol) – Mise en place de serveurs d’accès sécurisés permettant un accès distant contrôlé – Gestion des droits et habilitations pour garantir la sécurité et la conformité
* Sécurité
  + Administration des firewalls Fortinet, Palo Alto, Stormshield : patching, gestion des flux – Gestion de la solution antivirus McAfee Endpoint Security, incluant la configuration des politiques et la gestion des périphériques USB via DLP (Data Loss Prevention) – Participation au suivi et à l’amélioration de la supervision du parc
* Supervision et Monitoring :
  + Mise en place complète d’un outil de monitoring interne Thales (projet mené en autonomie) :

→ Création VM CentOS + VM PostgreSQL

→ Installation, Plugin Packs, templates SNMP personnalisés

→ Dashboards, alerting mail, modèles de services

* Documentation et méthodologie
  + Rédaction de procédures claires et mises à jour dans SharePoint
  + Suivi des incidents et reporting régulier auprès de la hiérarchie
* Habilitation

Travail dans un environnement à accès restreint avec des exigences de sécurité élevées, respect strict des procédures d’habilitation pour accéder aux infrastructures sensibles.

**Biomediqa – Lille**

**Consultant IT & Réseau (en alternance)**

> De 2018 à 2019

**Contexte**

Gestion et maintenance d’un parc informatique dans un environnement médical, avec un besoin fort de disponibilité, sécurité et conformité.

**Sujet du projet**

Assurer la gestion du parc informatique Windows et Linux, la supervision, la sécurisation des accès VPN, ainsi que la mise en place d’une solution de stockage en réseau.

**Description de la mission**

* Gestion complète du parc postes Windows (Active Directory, GPO, DNS, DHCP) et administration des switchs & routeurs réseaux.
* Administration Linux (Debian / Ubuntu) : gestion des accès VPN via OpenVPN, supervision avec GLPI (gestion du parc) et Centreon (monitoring).
* Mise en place et configuration d’un serveur QNAP pour le stockage centralisé et la sauvegarde des données critiques.
* Support utilisateur en mode MCO : résolution des incidents hardware et software, assistance sur site et à distance.
* Participation à la sécurisation des accès et gestion des sauvegardes.
* Utilisation de ticketing (GLPI) pour le suivi des incidents et demandes.
* Développement de compétences en autonomie, sécurité réseau et supervision.

**Résumé**

Cette mission m’a permis de gérer en autonomie un parc critique dans le secteur médical, de renforcer mes compétences en Linux et Windows, tout en développant une approche rigoureuse de la sécurité et de la supervision, notamment avec Centreon et Zabbix.

**Crédit Agricole – Lille**

**Consultant IT & Réseau (en CDD)**

> De 2017 à 2018

**Contexte**

Migration de postes utilisateurs dans un environnement bancaire soumis à des normes de sécurité très strictes, avec un enjeu crucial de protection des données et continuité de service.

**Sujet du projet**

Migration standardisée et sécurisée de 1300 postes utilisateurs en garantissant le respect des politiques de sécurité IT du secteur bancaire.

**Description de la mission**

* Déploiement d’imaging automatisé via Ghost en conformité avec les politiques de sécurité interne, garantissant la confidentialité et l’intégrité des configurations.
* Collaboration étroite avec les équipes Dev et techniciens pour respecter les standards bancaires et limiter les risques liés aux vulnérabilités.
* Rédaction de procédures détaillées et de documentation pour assurer la traçabilité et la conformité aux exigences réglementaires.
* Utilisation de ServiceNow pour le suivi rigoureux des incidents et demandes, avec respect des SLA et gestion sécurisée des accès.
* Application stricte des bonnes pratiques ITIL et des règles de sécurité bancaire, notamment sur la gestion des droits utilisateurs et l’hygiène informatique.
* Support utilisateur post-déploiement, avec formation à la sécurité et sensibilisation aux bonnes pratiques.

**Résumé**

Cette expérience m’a profondément sensibilisé aux enjeux de sécurité dans un contexte bancaire, m’a appris la rigueur méthodologique et la gestion des procédures dans un environnement hautement sécurisé et réglementé.

**Projets personnels & transition active**

**Projet immobilier locatif + mobilité internationale (Australie & Asie)**

> De 2023 à 2025

**Contexte**

Après plusieurs années en environnement de production critique (Thales, Keolis), j’ai fait le choix d’une pause volontaire, structurée et enrichissante, à la fois sur le plan personnel, professionnel et culturel. Cette période m’a permis de mener un projet entrepreneurial concret, tout en développant des compétences transverses (gestion, autonomie, rigueur) et en poursuivant ma montée en compétences techniques.

• 🔑 *Projet immobilier locatif en SCI (2023)*

* Création et gestion complète d’une SCI, de la phase de montage juridique à la gestion opérationnelle.
* Gestion des aspects fiscaux et comptables, démarches administratives, et relation avec les notaires, banques, artisans.
* Suivi budgétaire rigoureux, maîtrise des coûts et coordination de travaux de rénovation (planning, devis, chantier, réception).
* Mise en location et gestion locative : sélection des locataires, contrats, suivi administratif.

Cette expérience m’a permis de renforcer mes compétences en gestion de projet, de développer mon sens de l’organisation, et de gérer des imprévus avec méthode et réactivité.

• 🌏 *Voyage long-courrier en Asie & Australie (2023 – 2024)*

* 18 mois de voyage structuré en Asie du Sud-Est (Thaïlande, Cambodge, Indonésie, Malaisie, Singapour, Philippines, Chine) puis en Australie (Visa WHV).
* Expérience marquante sur le plan culturel, linguistique et humain, favorisant une grande capacité d’adaptation à des environnements variés et multiculturels.
* Exploration des fonds marins dans les plus beaux spots d’Asie (Koh Kood, Gili Trawangan, Malapascua), plongée bouteille (PADI Open Water), snorkeling, observation de la faune sous-marine.
* En Australie : vie et travail dans différents États, développement de mon anglais professionnel et courant, gestion autonome du quotidien et des priorités.
* Renforcement de mes soft skills : autonomie, résilience, flexibilité, communication, prise d’initiative.

• 🎓 Formation continue & veille technologique

* Maintien d’un lien constant avec le secteur IT :
  + Labs et révisions techniques : Cisco (CCNA), Linux (RedHat/Debian), Azure, supervision, scripting.
  + Autoformation en anglais technique et suivi de formations e-learning. o Veille continue sur les outils DevOps, supervision, sécurité, virtualisation, automatisation.

Cette période m’a permis de prendre du recul, de clarifier mes objectifs professionnels, et de revenir avec une motivation renouvelée, une maturité renforcée, et une forte envie de réintégrer un environnement technique stimulant, notamment sur des missions à responsabilité en MCO, supervision ou support applicatif critique.